

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ  
69100 ΚΟΜΟΤΗΝΗ  
ΤΗΛ. 25310 39000



HELLENIC REPUBLIC  
DEMOCRITUS  
UNIVERSITY OF THRACE  
UNIVERSITY CAMPUS  
GR 691 00 KOMOTINI  
TEL . +3025310 39000

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

OMBUDSMAN OF THE  
STUDENT

## ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2022

Της Συνηγόρου του Φοιτητή του Δημοκρίτειου Πανεπιστήμιου Θράκης, κας  
Λευκής Κιοσσέ – Παυλίδου, Επίκουρης Καθηγήτριας στη Νομική Σχολή του Δ.Π.Θ.,  
κατοίκου Κομοτηνής.

./.

Με την παρούσα σας υποβάλλω σύμφωνα με το άρθρο 130 και 461 παρ. 2 του  
Ν. 4957/2022, με το οποίο καταργήθηκε το άρθρο 55 περ. γ του Ν. 4009/2011, την  
παρούσα έκθεση πεπραγμένων του γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή για το έτος  
2022. Η παρούσα υποβάλλεται σύμφωνα με την παρ. στ' του άρθρου 130 του Ν.  
4957/2022, σύμφωνα με την οποία ο Συνήγορος του Φοιτητή « Συντάσσει ετήσια  
έκθεση, την οποία υποβάλλει στον Πρύτανη, το Συμβούλιο Διοίκησης και τη Σύγκλητο  
του Α.Ε.Ι. για το έργο που επιτελέστηκε και την πορεία των υποθέσεων που χειρίστηκε,  
καθώς και προτάσεις για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών του  
ιδρύματος. Τα πορίσματα του Συνηγόρου του Φοιτητή, καθώς και η ετήσια έκθεσή του  
δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο του ιδρύματος, με την επιφύλαξη του  
Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της  
27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της  
επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη

κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK ( Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΕΕ L 119 ) και του ν. 4624/2019 ».

Μετά από την ως άνω νέα διάταξη, σας υποβάλλω την παρούσα έκθεση.

#### Σύντομο ιστορικό

Με τη με αριθμό 23/9/17-01-2019 Απόφαση της Συγκλήτου του Δ.Π.Θ. (ΦΕΚ 98/24-01-2019 τ. Β'), « Σύσταση και συγκρότηση αυτοτελούς γραφείου με την επωνυμία « Συνήγορος του Φοιτητή» στο Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης », συστάθηκε και συγκροτήθηκε για πρώτη φορά, στο Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, αυτοτελές γραφείο με την επωνυμία « Συνήγορος του Φοιτητή », κατ' άρθρον 55 του Ν. 4009/2011.

Με τη με αριθμό 46/10/7-3-2019 απόφαση της Συγκλήτου, η οποία έλαβε αριθμό πρωτ. ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/36874/1392/13-03-2019 και μετά από τη νόμιμη διαδικασία που η ως άνω τότε διάταξη όριζε, ορίστηκα ως η πρώτη « Συνήγορος του Φοιτητή ».

Στη συνέχεια και με τις με αριθμό πρωτ. : 1 ) ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/13254/413/01-11-2019, 2 ) ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/34023/1370/17-2-2021, 3) ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/61866/2643/ 28-7-2021 και 4) ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/48882/1963/2-9-2022 αποφάσεις της Συγκλήτου αντίστοιχα, ανανεώθηκε η θητεία μου και για το αντίστοιχο ακαδημαϊκό έτος, που αναφέρεται στις αποφάσεις αυτές.

Καθ' όλο το χρόνο που ασκώ τα καθήκοντα της Συνηγόρου του φοιτητή, τα ασκώ στα πλαίσια που το άρθρο 55 του Ν. 4009/2011, όριζε, υποβάλλοντας κατ' έτος την ετήσια έκθεση πεπραγμένων.

Κατά το έτος 2022, φοιτητές και φοιτήτριες, από τμήματα που ανήκουν στο Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, ζήτησαν τις υπηρεσίες του γραφείου. Απευθύνθηκαν στο γραφείο, είτε αυτοπρόσωπα, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι αναφορές – καταγγελίες, κυρίως ήταν επώνυμες. Οι περισσότεροι ( - ες ) ζήτησαν να μην γνωστοποιηθούν τα προσωπικά τους στοιχεία.

Καταγγελίες που υποβλήθηκαν ανώνυμα, έφεραν όμως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ζητήθηκε από τη Συνήγορο, η επώνυμη αποστολή τους, με την επισήμανση, ότι δεν θα γνωστοποιηθούν τα προσωπικά τους στοιχεία, εάν και εφ' όσον αυτό ζητηθεί από αυτούς. Όπου το αίτημα αυτό δεν έγινε αποδεκτό, δεν έγινε περαιτέρω διερεύνηση της καταγγελίας.

Υπήρξαν και αναφορές, οι οποίες διατυπώθηκαν προφορικά αλλά επώνυμα, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας με τη Συνήγορο. Επακολούθησε διερεύνηση από τη Συνήγορο στη Γραμματεία του Τμήματος που ανήκει ο καταγγέλλων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν ο αριθμός μητρώου που δηλώθηκε, ανταποκρίνεται στο φυσικό πρόσωπο που έκανε την καταγγελία. Μετά τη θετική διαπίστωση, όπου ήταν νόμιμη η παρέμβαση, τα ζητήματα επιλύθηκαν.

Κατά το έτος 2022 απεστάλησαν στη Γραμματεία της Συνηγόρου του Φοιτητή συνολικά είκοσι ( 20 ) έγγραφες καταγγελίες. Το σύνολο των καταγγελιών, όπως φαίνεται και από τον αριθμό πρωτ. εισερχομένου εγγράφου και την ημερομηνία απάντησης, επιλύθηκε ταχύτατα.

Όπου Συνήγορος του Φοιτητή, θεώρησε ότι τα καταγγελλόμενα είχαν ιδιαίτερη βαρύτητα, ενημέρωσε άμεσα τις αρμόδιες Πρυτανικές αρχές. Επίσης για κάθε καταγγελία που η Συνήγορος ελάμβανε, ενημέρωνε μόνο ως προς το περιεχόμενό της, τους καθ' ύλην αρμοδίου Προέδρους των Τμημάτων. Τόσον η συνδρομή των Προέδρων των Τμημάτων, όσον και του προσωπικού, είτε διδακτικού είτε διοικητικού, ήταν άμεση και εξαιρετικά θετική.

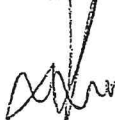
Ενδεικτικά και σε γενικά πλαίσια, οι φοιτητές ανέφεραν : προβλήματα συμπεριφοράς τα οποία εκδηλώνονται από ελάχιστα μέλη ΔΕΠ και συνοδεύονται με προσβολή της προσωπικότητάς τους, προβλήματα που δημιουργήθηκαν λόγω των εξετάσεων, προβλήματα που προέκυψαν με επιβλέποντες Π.Μ.Σ. και με επιβλέποντες διδακτορικών διατριβών, προβλήματα που δημιουργήθηκαν σε φοιτητές από προσωπικό το οποίο απασχολείται από εργολάβους στη λέσχη σίτισης, προβλήματα οικότροφων φοιτητών στις φοιτητικές εστίες κ.α.

Με την παρούσα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες προς τον κ. Πρύτανη, τα μέλη της Συγκλήτου που συμφώνησαν στην ανανέωση της θητείας μου, τους Προέδρους των Τμημάτων που με προθυμία βοήθησαν στην επίλυση των ζητημάτων που τέθηκαν ( ιδιαίτερες ευχαριστίες οφείλω στον κ. Πρόεδρο του Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών ), τις γραμματείες των Τμημάτων, τις αρμόδιες διοικητικές υπηρεσίες καθώς και τη γραμματεία της Συνηγόρου του Φοιτητή, για τη θετική τους ανταπόκριση και την αποτελεσματική τους βοήθεια, σε κάθε ζήτημα που τέθηκε. Θεωρώ ότι υπάρχει θετική ανταπόκριση του συνόλου σχεδόν της ακαδημαϊκής κοινότητας στον νεοεισαχθέντα θεσμό. Για το λόγο αυτό και πρότασή μου είναι, η στήριξη του θεσμού.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 130 του Ν. 4957/2022, με την παρούσα συνυποβάλλεται συνοπτική κατάσταση των αναφορών που υποβλήθηκαν, ο χρόνος που υποβλήθηκαν, τα ζητήματα που τέθηκαν, το Τμήμα που αυτά αφορούσαν καθώς και ο χρόνος επίλυσής τους.

Με ιδιαίτερη τιμή

Η Συνήγορος του Φοιτητή



Λευκή Κιοσσέ-Παυλίδου

**ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΡΑΚΗΣ  
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ**

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ  
ΤΟ ΕΤΟΣ 2022**

|   | ΑΡ. ΠΡΩΤ.     | ΠΕΡΙΛΗΨΗ                                                                                                               | ΤΜΗΜΑ                                   | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ                                                                                                                                                 |
|---|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 127/2-2-2022  | Καταγγελία φοιτητή/τριας που αφορά πρόβλημα που προέκυψε για την εξέταση του γραπτού του/της από την τριμελή επιτροπή. | Τμήμα Οικονομικών Επιστημών             | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 2/02/2022                                                                                                                        |
| 2 | 128/21-2-2022 | Καταγγελία φοιτητών/τριων που αφορά την εξεταστική του χειμερινού εξαμήνου.                                            | Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 2/03/2022                                                                                                                        |
| 3 | 129/21-2-2022 | Καταγγελία φοιτητή/τριας που αφορά πρόβλημα που προέκυψε με την Γραμματεία του Τμήματός του.                           | Τμήμα Νομικής                           | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 2/03/2022                                                                                                                        |
| 4 | 130/17-3-2022 | Καταγγελία φοιτητή/τριας που αφορά προβλήματα με διδάσκουσα Καθηγήτρια.                                                | Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών               | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 20/3/2022<br>Κατόπιν επικοινωνίας και διαβίβαση της καταγγελίας στον Πρόεδρο του Τμήματος από την ΣτΦ για τις νόμιμες ενέργειες. |
| 5 | 131/21-3-2022 | Καταγγελία φοιτητών/τριων που αφορά προβλήματα που συνεχίζουν να υπάρχουν με διδάσκουσα Καθηγήτρια.                    | Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών               | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 22/3/2022<br>Κατόπιν επικοινωνίας και                                                                                            |

|   |               |                                                                                                                                              |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |               |                                                                                                                                              |                                                                     | διαβίβαση καταγγελίας στον Πρόεδρο του Τμήματος από την ΣτΦ για τις νόμιμες ενέργειες.                                                                                                                                                                                                                             |
| 6 | 132/21-3-2022 | Καταγγελία φοιτητή/τριας που αφορά την απόρριψη των ενστάσεών του/της για την χορήγηση του φοιτητικού στεγαστικού επιδόματος των 1.000 ευρώ. |                                                                     | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 22-3-2022                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7 | 133/22-3-2022 | Καταγγελία φοιτητή/τριας που αφορά πρόβλημα που προέκυψε με διδάσκοντα Καθηγητή.                                                             | Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 31-3-2022                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8 | 135/1-4-2022  | Ανώνυμη καταγγελία περί σεξιστικής τοποθέτησης μέλους διδακτικού προσωπικού Τμήματος κατά τη διάρκεια μαθήματος.                             | Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού                       | Λόγω της ανωνυμίας της καταγγελίας, η Συνήγορος επικοινωνήσε τηλεφωνικά με τον καταγγελλόμενο καθώς και με την αρμόδια Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων. Διαβίβασε τα έγγραφα που ανωνύμως εστάλησαν, στην Πρόεδρο του Τμήματος για κάθε νόμιμη ενέργειά της, προς διασφάλιση του Πανεπιστημίου και του Τμήματος. |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                         |                                                                                                         |
|----|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | ΔΠΘ/ΣΤΕΦ/49<br>238/96/16-5-<br>2022 | Αποστολή στοιχείων που αφορούν τον Συνήγορο του Φοιτητή στην Γενική Διεύθυνση Ανώτατης Εκπαίδευσης (Δ/ση Οργανωτικής και Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων). | Γενική Διεύθυνση Ανώτατης Εκπαίδευσης (Δ/ση Οργανωτικής και Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων). | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 16-5-2022 (έχει σταλεί και έγγραφο).                                        |
| 10 | 137/24-5-2022                       | Καταγγελία φοιτητή/τριας που αφορά πρόβλημα που προέκυψε με το πρόγραμμα ERASMUS.                                                                                                    |                                                                                                                         | Επικοινωνία με την αρμόδια υπηρεσία που ανήκει η υπεύθυνη για τα προγράμματα ERASMUS.                   |
| 11 | 138/30-5-2022                       | Καταγγελία φοιτητή/τριας που αφορά πρόβλημα που προέκυψε με την άσκηση της πρακτικής της.                                                                                            | Τμήμα Δασολογίας και Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων                                                        | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 30-5-2022                                                                   |
| 12 | 139/2-6-2022                        | Καταγγελία φοιτητή/τριας για πρόβλημα που προέκυψε στην Γραμματεία του Τμήματός του και αφορά ορκωμοσία φοιτητών.                                                                    | Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης                                                                                       | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 2-6-2022                                                                    |
| 13 | 140/13-9-2022                       | Καταγγελία φοιτητών/τριών που αφορά προβλήματα που υπάρχουν με διδάσκουσα Καθηγήτρια..                                                                                               | Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών                                                                                               | Διαβίβαση της ανώνυμης καταγγελίας στον κ. Πρύτανη από την ΣτΦ στις 19-9-2022 για κάθε νόμιμη ενέργεια. |
| 14 | 143/13-10-<br>2022                  | Καταγγελία Μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών που αφορά προβλήματα που υπάρχουν με επιβλέποντες Καθηγητές.                                                                                 | Τμήμα Γλώσσας Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών                                                              | Κατόπιν επικοινωνίας της ΣτΦ με τον Πρόεδρο του Τμήματος και τον/την Διευθυντή/τρια του Μεταπτυχιακού   |

|    |                |                                                                                                                                                                                            |                                                            |                                                                                                                                                                                                                             |
|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                |                                                                                                                                                                                            |                                                            | απάντησαν στη ΣτΦ ηλεκτρονικά στις 9-11-2022 επί των καταγγελλομένων.                                                                                                                                                       |
| 15 | 144/25-10-2022 | Καταγγελία φοιτητή/τριας που αφορά πρόβλημα που προέκυψε με διδάσκοντα Καθηγητή.                                                                                                           | Τμήμα Οικονομικών Επιστημών                                | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 31-10-2022                                                                                                                                                                                      |
| 16 | 145/31-10-2022 | Καταγγελία φοιτητή/τριας που αφορά προβλήματα που προέκυψαν στην εστία διαμονής αυτού/ης με άλλους/ες οικότροφους.                                                                         | Τμήμα Γλώσσας Φιλολογίας και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών | Κατόπιν επικοινωνίας της ΣτΦ με τους αρμόδιους, απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 7-11-022. Παρά την εξαιρετική συνδρομή των υπηρεσιών, το ζήτημα δεν επιλύθηκε, καθ' όσον η πρόταση δεν έγινε αποδεκτή από τον/την φοιτητή/τρια. |
| 18 | 148/31-10-2022 | Καταγγελία φοιτητή/τριας που αφορά πρόβλημα που προέκυψε με διδάσκουσα Καθηγήτρια.                                                                                                         | Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών                                  | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 21-11-2022                                                                                                                                                                                      |
| 19 | 150/24-11-2022 | Ερώτημα φοιτητή/τριας για την δυνατότητα παρακολούθησης των μαθημάτων του τρέχοντος εξαμήνου εξ αποστάσεως (ενημερώνοντας ότι δικαιούται 4 απουσίες σε μάθημα επιλογής που έχει επιλέξει). | Τμήμα Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης                    | Απαντήθηκε ηλεκτρονικά στις 24-11-2022                                                                                                                                                                                      |
| 20 | 152/15-12-2022 | Ερώτημα φοιτητή/τριας εάν κόβεται σε μάθημα επιλογής που έχει επιλέξει με την συμπλήρωση 4 απουσιών που δικαιούται σε αυτό.                                                                | Τμήμα Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης                    | Δεν απαντήθηκε, λόγω της φύσης του ερωτήματος και ιδιαίτερα γιατί ήδη απαντήθηκε στις                                                                                                                                       |

|  |  |  |  |                                                                                                                   |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | 24.11.2022.<br>Πρόκειται για<br>τον/την ίδιο/α<br>φοιτητή/τρια που<br>υπέβαλλε και την<br>προηγούμενη<br>ερώτηση. |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|