

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΚΡΕΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ
69100 ΚΟΜΟΤΗΝΗ
ΤΗΛ. 25310 39000



HELLENIC REPUBLIC
DEMOCRITUS UNIVERSITY OF
THRACE
UNIVERSITY CAMPUS
GR 691 00 KOMOTINI
TEL . +3025310 39000

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

OMBUDSMAN OF THE
STUDENT

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2019

Της Συνηγόρου του Φοιτητή του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης κ. Λευκής Κιοσσέ - Παυλίδου, Επίκουρης Καθηγήτριας στη Νομική Σχολή του Δ.Π.Θ., κατοίκου Κομοτηνής.

./.

Με το άρθρο 55 του Ν. 4009/2011, προβλέπεται η σύσταση και η λειτουργία αυτοτελούς γραφείου με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή». Ο θεσμός αυτός μέχρι και την ανάληψη των καθηκόντων από τις παρούσες Πρυτανικές αρχές, δεν είχε λειτουργήσει.

Με τη με αριθμό 23/9/17-01-2019 Απόφαση της Συγκλήτου του Δ.Π.Θ. (ΦΕΚ 98/24-01-2019 τ. Β'), « Σύσταση και συγκρότηση αυτοτελούς γραφείου με την επωνυμία « Συνήγορος του φοιτητή » στο Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης », συστάθηκε και συγκροτήθηκε στο Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, αυτοτελές γραφείο με την επωνυμία « Συνήγορος του φοιτητή ».

Στη συνέχεια με τη με αριθμό 46/10/7-3-2019 απόφαση της Συγκλήτου (Α.Π. ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/36874/1392/13-03-2019), ορίστηκε « Συνήγορος του φοιτητή » και για ένα ακαδημαϊκό έτος. Κατόπιν και με τη με αριθμό 9/20/24-10-2019 απόφαση επίσης της Συγκλήτου (Α.Π. ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/13254/413/01-11-2019), η θητεία μου αυτή παρατάθηκε, για ένα ακόμη ακαδημαϊκό έτος.

Η σύσταση του γραφείου του « Συνηγόρου του φοιτητή », έγινε, αφού η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου, έλαβε υπ' όψιν :

1. Τις διατάξεις των άρθρων 7 και 84 παρ. 8 του ν. 4485/2017 (Α' 114) « Οργάνωση και λειτουργία της ανώτατης εκπαίδευσης, ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις ».

2. Την περ. γ' της παρ. 22 του άρθρου 80 σε συνδυασμό με την περ. δ' της παρ. 2 του άρθρου 5 του ν. 4009/2011 (Α' 195) « Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων », όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

3. Τις διατάξεις του άρθρου 55 του ν. 4009/2011 (Α' 195) « Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων ».

4. Τις διατάξεις του ν. 3861/2010 (Α' 12) « Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο « Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις », όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει.

5. Τη με αριθ. 137509/Ζ1 διαπιστωτική πράξη του Υπουργού Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΦΕΚ 490/31.08.2018 τ. ΥΟΔΔ), με την οποία διαπιστώνεται η εκλογή Πρύτανη και Αντιπρυτάνεων του Δ.Π.Θ. με θητεία τεσσάρων (4) ετών, από 01.09.2018 έως 31.08.2022.

6. Την αριθ. ΔΠΘ/ΣΥΓΚ/4089/133/25.09.2018 (ΦΕΚ 4507/12.10.2018/τ.Β') απόφαση της Συγκλήτου του Δ.Π.Θ., αναφορικά με τον « Καθορισμό του τομέα Ευθύνης και των επιμέρους αρμοδιοτήτων των τεσσάρων (4) Αντιπρυτάνεων του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης και της σειράς αναπλήρωσης Πρύτανη » καθώς και

7. Το γεγονός ότι από την εφαρμογή της απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

Μετά από τα ως άνω, αποφάσισε και ενέκρινε τη σύσταση και συγκρότηση αυτοτελούς γραφείου με την επωνυμία « Συνήγορος του Φοιτητή » στο Δ.Π.Θ., σύμφωνα με όσα η διάταξη του άρθρου 55 ορίζει.

Σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν. 4009/2011, ο « Συνήγορος του Φοιτητή » προΐσταται του ομώνυμου γραφείου και στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του :

- Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή και διαμεσολαβεί στα αρμόδια Όργανα του Ιδρύματος για την επίλυσή τους.
- Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του Ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη.
- Αν διαπιστώσει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον Καθηγητή, τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά και διαμεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος.

Το έργο του στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του κατά το νόμο, συνίσταται :

- Στη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- Στην τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας.
- Στην αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης.
- Στη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος.

- Έχει τη δυνατότητα με πράξη του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνει ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο.

- Ευλόγως δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών.

Η παρούσα έκθεση αφορά στο έτος 2019 και συγκεκριμένα τη χρονική περίοδο από 14.03.2019 (ημερομηνία απόφασης ορισμού Συνηγόρου του Φοιτητή από τη Σύγκλητο του Δ.Π.Θ.) έως 31.12.2019.

Οι ενδιαφερόμενοι (-ες) φοιτητές (- τριες), υπέβαλλαν τα αιτήματά τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικώς (επώνυμα ή ανώνυμα). Οι περισσότεροι εξ αυτών, όπως είχαν δικαίωμα, ζήτησαν να μην αποκαλυφθεί η ταυτότητά τους, συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα επί της αιτήσεως προς επίλυση της διαφοράς τους.

Κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα, διερευνήθηκαν συνολικά είκοσι (20) αιτήματα - αναφορές φοιτητών από διάφορα Τμήματα του Δ.Π.Θ., που αφορούσαν το διδακτικό προσωπικό Τμημάτων του Δ.Π.Θ. και τις διοικητικές υπηρεσίες.

Στα πλαίσια των καθηκόντων μου, διαμεσολάβησα στους αρμόδιους για την επίλυσή τους και σχεδόν το σύνολο αυτών, επιλύθηκε ταχύτατα. Στη συνέχεια ενημερώθηκαν οι αιτούντες – αναφέροντες. Η γραμματεία του Συνηγόρου, έλαβε πέντε (5) ευχαριστήριες επιστολές, από προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές για την επίλυση των ζητημάτων που έθεσαν και στα οποία υπήρχε αρμοδιότητα επέμβασής μου.

Ενδεικτικά τα αιτήματα αφορούσαν :

- Έκδοση βεβαιώσεων - πιστοποιητικών από Γραμματείες Τμημάτων
- Αποκλεισμό φοιτητών που υλοποιούν πρακτική άσκηση κατά τη διάρκεια διακοπών Χριστουγέννων - Πάσχα από τη διαμονή τους στις εστίες, την μετακίνησή τους από και προς τις φοιτητικές εστίες και τον αποκλεισμό τους από τη σίτιση, κατά το ως άνω χρονικό διάστημα.

- Απαλλαγή από δίδακτρα φοίτησης σε Π.Μ.Σ
- Προβλήματα με διδάσκοντες
- Μη καταβολή στεγαστικού επιδόματος ακαδ. έτους 2015-2016
- Προβλήματα εγκαταστάσεων των φοιτητικών εστιών
- Πληροφορίες για θέματα σπουδών, μετεγγραφών, σίτισης

Για την επίλυσή τους διαμεσολάβησα, είτε προφορικά είτε έγγραφα, σε :

- Γραμματείες, Προέδρους, μέλη ΔΕΠ Τμημάτων
- Διεύθυνση Ακαδημαϊκών Θεμάτων
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Γραφείο Erasmus+

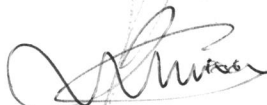
Μέχρι σήμερα και σχετικά με τα ζητήματα που τέθηκαν, δεν επιλύθηκε και εκκρεμεί μόνο μία αναφορά γραπτή και μερικές προφορικές, για το ίδιο όμως θέμα. Πρόκειται για το θέμα της μη καταβολής στεγαστικού επιδόματος σε φοιτητές του Πανεπιστημίου μας, του έτους 2015. Για το θέμα αυτό εστάλησαν 2 υπομνήματα, τόσο στην προηγούμενη πολιτική ηγεσία του Υπουργείου Παιδείας, όσον και στην παρούσα. Επακολούθησε και αυτοπρόσωπη επίσκεψή μου στην ιδιαιτέρα του Υφυπουργού για θέματα Ανώτατης Εκπαίδευσης, μετά από προηγούμενη ενημέρωση της αρμοδίας αντιπρυτάνεως για την επίσκεψή μου αυτή.

Στα πλαίσια των καθηκόντων μου, αρνήθηκα να απαντήσω σε νεοεισαχθείσα φοιτήτρια σε Τμήμα του Πανεπιστημίου μας (Κομοτηνή), λόγω του υβριστικού και απαξιωτικού ύφους της αναφοράς, τόσο προς το Πανεπιστήμιο όσον και προς το Τμήμα και το προσωπικό του Τμήματος. Επικοινωνήσα όμως με τη γραμματεία του Τμήματος και η προθυμία και η ευγένεια των υπαλλήλων της, ήταν εξαιρετική.

Με την παρούσα θα ήθελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες τόσο προς τις Πρυτανικές Αρχές, όσον και προς τα μέλη της Συγκλήτου που συμφώνησαν στον ορισμό μου, ως πρώτης Συνηγόρου του Φοιτητή στο Πανεπιστήμιό μας. Επίσης, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου, προς όλα τα μέλη ΔΕΠ, τις γραμματείες των Τμημάτων, τη διοικητική – οικονομική υπηρεσία του Πανεπιστημίου, καθώς και τη γραμματεία του Συνηγόρου. Από την επικοινωνία μου προκειμένου να επιλυθούν διάφορα ζητήματα που τέθηκαν από τους φοιτητές, καταδείχθηκε η θετική ανταπόκριση της ακαδημαϊκής κοινότητας στον νεοεισαχθέντα θεσμό, καθ' όσον υπήρξε άμεση και θετική ανταπόκριση όλων, πλην ενός Τμήματος για το οποίο επιφυλάσσομαι.

Επισυνάπτεται πίνακας με τον χρόνο υποβολής αίτησης προς επίλυση των διαφορών καθώς και ο χρόνος επίλυσής τους

Η Συνήγορος του Φοιτητή



Λευκή Κιοσσέ-Παυλίδου

ΔΗΜΟΚΡΕΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

ΑΙΤΗΜΑΤΑ

ΑΡ. ΠΡΩΤ.	ΠΕΡΙΛΗΨΗ	ΤΜΗΜΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΑ
1/20-03-2019	ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΤΥΧΙΟΥ	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ	ΚΑΤΟΠΙΝ ΤΗΛ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑΣ ΤΕΘΗΚΕ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ	✓
2/20-03-2019	ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΚΟΠΩΝ ΧΡΗΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ- ΠΑΣΧΑ ΑΠΟ ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΤΙΣ ΕΣΤΙΕΣ/ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ/ΣΙΤΙΣΗ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ ΑΜΕΣΑ (ΤΗΛ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑ)	
3/21-03-2019	ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟ ΔΙΔΑΚΤΡΑ ΦΟΙΤΗΣΗΣ ΣΕ Π.Μ.Σ.	-	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 03/04/19 (e-mail)	
4/03-04-2019	ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ ΑΠΟΦΟΙΤΟΥ ΕΚΤΟΣ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ ΑΜΕΣΑ (ΤΗΛ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑ)	✓
5/08-04-2019	ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΕΠΙΒΛΕΠΟΝΤΑ	-	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 15/04/19 (e-mail)	
6/16-04-2019	ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΥΔΡΑΥΛΙΚΑ ΕΣΤΙΩΝ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ ΑΜΕΣΑ (ΤΗΛ. ΕΠΙΚ/ΝΙΑ)	
7/29-05-2019	ΜΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΑΚΑΔ. ΕΤΟΥΣ 2015-2016	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΤΙΣ 08/11/19 ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΕΓΙΝΑΝ (e-mail)	✓
8/04-06-2019	ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ E-CLASS	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	ΤΕΘΗΚΕ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ	
9/10-07-2019	ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ/ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΤΟ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟ	ΝΟΜΙΚΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 11/07/2019 (e-mail)	
10/02-09-2019	ΜΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ERASMUS+ ΓΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ	ΝΟΜΙΚΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 09/09/19 (e-mail)	
11/02-09-2019	ΜΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ERASMUS+ ΓΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ	ΝΟΜΙΚΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 09/09/19 (e-mail)	
13/12-09-2019	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΙΤΙΣΗΣ	ΝΟΜΙΚΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 16/09/19 (e-mail)	
14/12-09-2019	ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΑΝΑΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΝΟΜΙΚΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 16/09/19 (e-mail)	
15/11-10-2019	ΜΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ	ΓΛΩΣΣΑΣ, ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΥΞΕΙΝΙΩΝ ΧΩΡΩΝ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 13/10/19 (e-mail)	
16/18-10-2019	ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΟΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	ΝΟΜΙΚΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 22/10/19 (e-mail)	
17/11-11-2019	ΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ	ΓΛΩΣΣΑΣ, ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΥΞΕΙΝΙΩΝ ΧΩΡΩΝ	ΕΣΤΑΛΗ e-mail (14/11/19)	
18/19-11-2019	ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ	ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΘΝΟΛΟΓΙΑΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 26/11/19 (e-mail)	✓
19/22-11-2019	ΕΛΛΙΠΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΜΕΤΕΓΓΡΑΦΩΝ	ΝΟΜΙΚΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 26/11/19 (e-mail)	
20/07-12-2019	ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΕΞΕΤΑΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ	ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΕ 10/12/2019 (e-mail)	✓
21/16-12-2019	ΣΤΕΓΑΣΗ ΣΤΙΣ ΕΣΤΙΕΣ	ΓΛΩΣΣΑΣ, ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΠΑΡΕΥΞΕΙΝΙΩΝ ΧΩΡΩΝ	—	